

Buiten bedrijf

Otto's geweten viert opmars in Oost-Europa

Jan Kees Kokke

Karolina Swoboda was 19 jaar toen ze in Nederland arriveerde om als tomatenplukstertje aan de slag te gaan. Nu, tien jaar later, treffen we haar bij de feestelijke opening van het nieuwe hoofdkantoor Oost-Europa van Otto Workforce in het Poolse Wroclaw. Charmant, beeldschoon, bescheiden maar zelfbewust. En zojuist benoemd tot commercieel directeur van Otto Workforce, verantwoordelijk voor een veelheid aan operationele taken binnen het Venrayse uitzendbedrijf. Planning, relatiebeheer, stukje sales, werving en selectie. 'De klanten houden je scherp. Daar leer je het meeste van. Niet dat het altijd makkelijk is. Maar ik zou in Polen ook wel iets hebben bereikt', vertelt ze in vloeiend Nederlands.

Frank van Gool herinnert het zich nog goed. Karolina was uitzendkracht nummer 6, toen hij nog maar net van start was gegaan met Otto Cornelissen en een imago probleem. Onlangs getrouwd met Karolina, terwijl hij Otto nu solo dirigeert naar een omzet van €100 mln en de top tien van Nederland. Inmiddels met duizenden, vooral Poolse uitzendkrachten.

Met de opening van het OostEuropese hoofdkantoor viert Van Gool het tienjarig bestaan van zijn Otto. Met zijn raad van advies en een enkele grote klanten en relaties. In Wroclaw, een snel groeiende stad in Zuid-Silezië. Waar oud-minister van defensie Frank de Grave, senaatvoorzitter René van der Linden en Ruud Vreeman, voormalig burgemeester van Tilburg, zich verbazen over de wonderlijke historie van deze stad. Alle drie hier als adviseur van Van Gool. Adviseurs Hans Wiegel en Dries van de Beek, oud-DSB'er, zijn verhinderd, evenals commissarissen Ton aan de Stegge, Eerste Kamerlid Ger Biermans en Peter Verlegh. De laatste, oud-vennoot bij Deloitte en tot voor kort aandeelhouder en gewezen cfo van Otto, bezeilt nu de wereldzeeën. Van Gool, meer ondernemer dan manager, heeft zich omringd met een stevig kordon uit CDA-, VVD-en PvdA-kring. Die ook optreden op de 'Otto Captain's Dinners'



Otto's Karolina, adviseur Frank de Grave, gastheer Frank van Gool en burgemeester Dutkiewics te Wroclaw (vrnl)

Sneeuw erover, zoals hier in Wroclaw. En nu op naar de feestelijke opening van het hoofdkantoor, aan de rand van de stad. Otto's eigen pastoor Krzysztof Obiedzinski is speciaal uit Venray meegekomen om het gebouw in te wijden. Evenals binnenhuisarchitect en kunstenaar Dick Evers uit Venlo. Hij zorgt ervoor dat alle Otto-kantoren feng shuigarant zijn ingericht. Volgens de 3000 jaar oude Chinese filosofie, die leert hoe de omgeving het geluk kan beïnvloeden. De juiste straling. Organische kleuren en vormen. Water, hout, vuur, aarde, ijzererts en weer water, de cirkel is rond. Van Gool gelooft er heilig in. Zijn nieuwe huis bij Venray, dat hij straks met Karolina betreft, is ook feng shui-proof. Maar nu gaan we aan het buffet met Poolse specialiteiten, nadat René van der Linden de officiële opening heeft verricht. En nadat Guido Vreuls — Otto's spreekvaardige motor van het succes in Oost-Europa — ons heeft verteld dat Otto nu in Polen met zeven kantoren als uitzender net zo groot is als in Nederland. Met als grootste klant hier Heinekens Zywiec. Dat Otto meer kantoren in de Balkan

voor zijn klanten. ‘Wij zijn, zeg maar, zo’n beetje het geweten van Otto’, vertelt De Grave. ‘Nee, je wilt geen gekke dingen tegenkomen’, vindt ook Vreeman. Er is tenslotte veel mis in de uitzendbranche met 12.000 bedrijven. Waarvan slechts 350 aangesloten bij de Bond van Uitzendbureaus. Gast van Van Gool is ook Marcel Nuyten van FNV Bondgenoten. Evenals Siep de Haan, directeur van supermarktketen Hoogvliet, René Richters, die het Venrayse Flextronics leidt en Richard Jansen van Europees distributiecentrum Adidas-Reebok. De laatste drie allen grootafnemer van Otto.

De ontvangst in de raadszaal van Wroclaw maakt indruk. Evenals Rafel Dutkiewics, de doortastende burgemeester. Op weg voor de lunch in Pod Gryfami, vermaard, eeuwenoud Pools restaurant, tegenover het stadhuis, vertelt De Grave dat hij ook nog adviseur is van Coen van Oostrom, de Rotterdamse, ‘groen-rechtse’ kantoorontwikkelaar, nr. 1 van Nederland. En dat hij straks samen met zijn beste vriend Jan Smit, de Ommense deurwaarder en investeerder, een weekje lekker gaat golfen in Thailand. En DSB? Hij werkte er twee maanden, kreeg drie maanden salaris mee. Waarom weg? Omdat hij zóiets nog nooit had meegemaakt in zijn leven. Het probleem waren niet zozeer de producten van DSB, maar dat Scheringa elk jaar té veel miljoenen uit de bank wilde trekken voor zijn beheer-bv.

opent. Dat een door Otto gesponsorde Pool straks in Vancouver schaatst. Dat Otto het EK Voetbal 2012 sponsort én het WK Straatvoetbal 2013, beide in Wroclaw.

Dan spreekt Staf Beems ons aan. Hij woont hier, is er helemaal thuis en leidde Poolse vestigingen van Wavin, McCain, Friesland Foods, Ouwehand. Hij zegt: ‘Poolse vrouwen hebben ballen. Poolse mannen zijn verwende moederskindjes. Ze dragen verkeerde pakken, verkeerde das, verkeerde schoenen. Maar Poolse vrouwen hebben smaak, zien er goed uit, gaan goed gekleed. En weten van wanten.’

kokke@fd.nl

Kijk op www.fd.tv voor een reportage van de opening en een gesprek met Frank van Gool over zijn overnamejacht.