

OTTO WORK FORCE POLEN

- Onder leiding van directeur Guido Vreuls uit Meerssen werken 50 mensen op het hoofdkantoor in Wrocław, het voormalige Breslau.
- Net als bij Work Force in Venray

- zijn dagelijks 1500 tot 3000 uitzendkrachten op pad.
- Guido Vreuls heeft ongeveer 190 klanten in het bestand, waarvan de meeste bedrijven afkomstig

- zijn uit het buitenland.
- Otto Work Force zit in Polen in de top-20 van uitzendbureaus. De absolute top is Randstad, dat tien keer zoveel omzet.



Guido Vreuls

„Wij hebben het altijd over het OTTO-DNA. Uitzendervaring is niet genoeg om bij Otto te mogen werken. Je moet creatief zijn, flexibel en niet in de war raken van plotselinge, onverwachte veranderingen. Ik heb met Beppie Kraft en Frans Theunisz gewerkt. Dan reed je ook onverwacht 180 in plaats van 80 kilometer en bleken er acht optredens te zijn in plaats van drie.”

Otto's oostenwind

Ongeveer twee miljoen Polen zijn in het buitenland aan het werk. Otto Work Force in Venray opende gisteren in Wrocław een nieuw hoofdkantoor. Van daaruit zullen uitzendkrachten uit oostelijker gelegende oorden worden geworven.

door **Jos Bouten**

Directeur Guido Vreuls van Otto Work Force in Polen had van tevoren gewaarschuwd: „Denk niet dat Polen een achterlijk land is. Ik kijk hier vanuit mijn kantoor uit op vestigingen van Ikea, Carrefour, de Makro en de Obi.” Waarmee de 40-jarige Meersenaar maar wil zeggen dat Polen een land is waar de afgelopen jaren economisch het nodige is gebeurd. Vreuls kan het weten, want hij werkt al acht jaar in de uitzendbranche in Polen en heeft die veranderingen aan den lijve ondervonden. In Wrocław, vroeger Breslau geheten, rijden al lang geen oude Fiats meer rond. Het wagenpark verschilt in niets van dat in bijvoorbeeld Nederland. En buiten het fraai opgeknapt centrum van de stad die zo zwaar onder de oorlog en het daarop volgende communistische tijdperk heeft geleden, stralen de neonreclames van buitenlandse firma's je tegemoet. Vanuit Otto's nieuwe hoofdkantoor in de stad aan de Oder bestiert Vreuls als pas benoemde directeur Midden- en Oost-Europa de zeven kantoren in Polen, twee in Tsjechië en een in Slowakije. Otto doet vanuit die kantoren wat het al jaren doet: Polen recruterend, testen en opleiden om ze vervolgens in Nederland uit te zenden. Voor Polen toetrad tot de EU waren dat Sileziërs; Polen met een Duits paspoort in de Zuid-Westhoek van het land. Nu komen alle Polen in aanmerking om - na een grondige intake en opleiding - naar Nederland te gaan om daar door Otto uitgezonden te worden. Want Otto stuurt niet Jan en alleman naar Nederland. Zo eist een belangrijke klant in Venray, logistieke dienstverlener Flextronics, een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG, vroeger Verklaring van Goed Gedrag). Maar genoemde economische ontwikkeling, met name op gang gekomen door investeringen van buitenlandse firma's, heeft voor het Venrayse bedrijf in Polen een nieuwe



Guido Vreuls van Otto Work Force,

Hans Eilers en Dorrie Eilers van Neptunus en Otto-adviseur René van der Linden in de fabriek van Neptunus in Wrocław.

foto:Pawel Stauffer

markt geopend: de plaatselijke. De vraag naar arbeidskrachten is zo groot, dat de bedrijven moeilijk aan personeel kunnen komen. Werft Otto ter plekke personeel voor de Nederlandse arbeidsmarkt, tegelijkertijd zoekt de Venrayse uitzender nu ook arbeidskrachten in de regio en verder weg in Oost-Europa om in Polen aan de slag te gaan. Een van de Nederlandse bedrijven die zowel in Nederland als in Polen gebruik maakt van de diensten van Otto is de Kesselse tentenbouwer Neptunus. Het bedrijf opende tien jaar geleden in Polen een productie-

locatie. Directeur Dorrie Eilers en haar vader Hans hebben sindsdien net als Guido Vreuls meegemaakt hoe Polen is veranderd van een armzalig land in een natie met zo'n sterke economie dat de economische recessie daar nauwelijks op van invloed is. Neptunus -tien jaar geleden in Polen begonnen in vier gammele gehuurde schuren - is inmiddels verhuisd naar een nieuwe plek waar 35 mensen werken. Maar niet meer alleen om te produceren. Net als Otto in de uitzendsector, ziet ook Neptunus ter plekke een markt ontstaan. Het Kesselse bedrijf gaat daarom nu vanuit Wro-

claw met een verkooporganisatie aan de slag om de Oost-Europese markt te bewerken. De economische zaken lopen dus lekker in Polen. Otto heeft zelf vijftig medewerkers op de kantoren in het oostblok. Dagelijks sturen die 1500 tot 3000 arbeidskrachten op pad, net zoveel als het hoofdkantoor in Venray doet. Een derde zit in de logistiek, eenderde in de productie, eenderde in de retail en de rest vindt werk in de administratieve sector. Uitgedrukt in geld zijn er wel grote verschillen tussen Venray en Wrocław. Een Pool die voor Otto in Nederland werkt, verdient on-

geveer vier keer zoveel als de Pool die voor de uitzender in eigen land aan de slag gaat. Venray zet jaarlijks ongeveer honderd miljoen om. Guido Vreuls wil geen cijfers noemen, maar daarvan is pakweg drie miljoen afkomstig uit het oosten. Dat bedrag zal alleen maar toenemen, want directeur/eigenaar Frank van Gool van Otto ziet een beweging van arbeidskrachten die gaat van oost naar west. Guido Vreuls beschrijft de rol die Otto daarin wil spelen als een soort pomptussenstation. De tekorten in het westen worden aangevuld vanuit Polen. De tekorten in Polen wor-

den weer aangevuld vanuit bijvoorbeeld de Oekraïne. Guido Vreuls: „Aan de ene kant veroorzaken we een probleem door mensen hier weg te halen, aan de andere kant helpen we weer het probleem op te lossen door mensen uit het oosten naar hier te halen.” Vandaar dat is geïnvesteerd in een nieuwe hoofdkantoor in Polen en er plannen zijn het aantal vestigingen in het oosten flink uit te breiden. Otto denkt aan het opzetten van een franchiseketen om de doelstellingen te realiseren. En in de Oekraïne zijn alle voorbereidingen voor de opening van eigen uitzendbureaus al getroffen. Het slapende kantoor is binnen de kortste keren tot leven te wekken. De vraag is: wanneer houdt het op met de grote arbeidskrachtenverhuizing? Guido Vreuls is duidelijk: „Nooit. Hoe lang komen Polen al niet naar Limburg? In Geleen heb je een hele wijk met mensen met Poolse wortels. Wel verandert de aard van het werk. Vroeger kwamen Polen om in de mijnen te werken, later werd het de productie en de logistiek. Straks zullen meer mensen in de administratieve sector werken.”